

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho, ktoré im vyplývajú z kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom záväznej objednávky umiestnenej na webovej stránke [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk). VOP predstavujú neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatváraanej v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade, pokiaľ predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú zmluvné podmienky, práva a povinnosti zmluvných strán odchylné od týchto VOP, majú ustanovenia písomnej kúpnej zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

V prípade, pokiaľ je kupujúcim fyzická osoba – spotrebiteľ, tieto VOP sa spravujú zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a sú záväzné pre každého kupujúceho.

VOP sú kupujúcemu dostupné na webovej stránke predávajúceho [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk), v príslušnom objednávkovom formulári, a po uskutočnení záväznej objednávky sa VOP zasielajú na kupujúcim zadanú e-mailovú adresu.

Odoslaním vyplnenej záväznej objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP a že s ich obsahom súhlasí.

Pre vylúčenie pochybností predávajúci uvádza, že na základe kupujúcim zakúpeného tovaru sa následne realizuje poskytnutie služby, a to na základe zmluvy o poskytnutí služby, pričom práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho sa v tejto časti ich vzájomného právneho vzťahu spravujú primerane ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Vzhľadom na skutočnosť, že základom ponuky zverejnenej na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) je predaj tovaru s určenými vlastnosťami potrebnými pre následné poskytnutie služby, spravujú sa tieto VOP najmä ustanoveniami upravujúcimi práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy, s výnimkou prípadov, kedy sa v týchto VOP vyslovene uvádzajú práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí služby.

### 1. Identifikácia Predávajúceho

1.1. Predávajúcim sa na účely týchto VOP rozumie nižšie vymedzená obchodná spoločnosť:

Obchodné meno: JEMO TRADING spol. s.r.o.  
Sídlo: Topoľová 18, 811 04 Bratislava  
IČO: 17 317 436  
DIČ: 2020300909  
IČ DPH: SK2020300909  
Zapísaná: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 823/B

1.2. Kontaktné údaje predávajúceho:

JEMO TRADING spol. s.r.o.  
Topoľová 18  
811 04 Bratislava

Telefón:  
+421 915 724 521

E-mail:

[objednavky@profood.sk](mailto:objednavky@profood.sk)

Na vyššie uvedenej e-mailovej adrese môže predávajúci uplatniť práva zo zodpovednosti za vady produktu, odstúpiť od zmluvy, podať žiadosť o nápravu alebo podať iný podnet.

### 2. Orgán dozoru

- 2.1. Slovenská obchodná inšpekcia (SOI):  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5,  
820 07 Bratislava  
Odbor výkonu dohľadu  
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04  
fax č. 02/58 27 21 70  
Podnety na vykonanie kontroly a žiadosti o poskytnutie rady:  
[podnety@soi.sk](mailto:podnety@soi.sk)
- 2.2. V prípade, že predávajúci nedodrží svoje právne povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, právnych predpisov Európskej únie alebo týchto VOP, môže sa kupujúci obrátiť na orgán dozoru uvedený v bode 2.1. týchto VOP, kupujúci si môže svoje práva voči predávajúcemu uplatniť aj prostredníctvom príslušného súdu, alebo sa obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov.

### 3. Vymedzenie pojmov

- 3.1. **Zmluvou uzavretou na diaľku** je zmluva medzi obchodníkom (predávajúcim) a spotrebiteľom (kupujúcim) dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.
- 3.2. **Predávajúcim / obchodníkom** sa na účely týchto VOP rozumie subjekt, ktorý sa na základe uzatvorenej objednávky zaväzuje v prospech kupujúceho dodať dojednaný tovar a/alebo poskytnúť dojednané služby. Bližšia identifikácia Predávajúceho je uvedená v bode 1.1. týchto VOP.
- 3.3. **Kupujúcim** sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba v postavení spotrebiteľa, ktorá uzatvorila kúpnu zmluvu s predávajúcim, ktorej predmetom je prevod vlastníckeho práva k tovaru a poskytnutie služieb za dohodnutú cenu.
- 3.4. **Spotrebiteľom** je v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 3.5. **Tovarom** sa na účely týchto VOP rozumie tovar, ktorého ponuka je realizovaná prostredníctvom webovej stránky predávajúceho [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk), a to najmä testovacia súprava určená na uskutočnenie analýzy a poskytnutie reportu určených zdravotných parametrov. Špecifikácia tovaru je uvedená na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk).
- 3.6. **Službou** sa na účely týchto VOP rozumie uskutočnenie analýzy a poskytnutie reportu určených zdravotných parametrov, ktorých rozsah je bližšie špecifikovaný na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk).

Kupujúci berie na vedomie, že poskytnutie služby bližšie špecifikovanej na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) nenahrádza lekárske vyšetrenie realizované licencovanými subjektmi a/alebo zdravotníckymi zariadeniami, či preventívne prehliadky, a výsledky vykonávanej analýzy a poskytnutý report majú výlučne indikatívny a informatívny charakter, ktorý nenahrádza výsledky licencovaných laboratórnych zariadení.

#### 4. Uzatvorenie zmluvy

- 4.1. Kupujúci má právo na uzavretie kúpnej zmluvy s predávajúcim postupom stanoveným na webovej stránke [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk). Uzatvorenie kúpnej zmluvy sa realizuje v súlade s podmienkami uvedenými na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk), týmito VOP a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2. Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy sa na účely týchto VOP rozumie formulár zverejnený na webovej stránke [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk), prostredníctvom ktorého si kupujúci môže kúpiť tovar a služby predávajúceho. Predmetom takéhoto návrhu na uzatvorenie zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru a výsledkom poskytnutej služby za stanovenú cenu a za podmienok uvedených v objednávke a týchto VOP.
- 4.3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy sa realizuje prostredníctvom formulára zverejneného na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk), a to zadaním požadovaných údajov, stlačením tlačidla „objednať s povinnosťou platby“ a uskutočnením platby, pokiaľ nie je stanovené inak. Uzatvorenie kúpnej zmluvy – uskutočnenie objednávky sa realizuje bez predchádzajúcej registrácie kupujúceho.
- 4.4. Predmetom kúpnej zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu ním objednaný tovar vrátane dokladov potrebných na riadne prevzatie a použitie tovaru v súlade s relevantnými právnymi predpismi a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru za dohodnutú cenu, v lehote, rozsahu a spôsobom dohodnutom v kúpnej zmluve a záväzok kupujúceho tovar riadne a včas prevziať a zaplatiť predávajúcemu za objednaný tovar dohodnutú kúpnu cenu v lehote a spôsobom dohodnutom v kúpnej zmluve. Záväzkom predávajúceho je na základe kupujúcim zakúpeného tovaru realizovať následné poskytnutie služby podľa týchto VOP.
- 4.5. Kupujúci na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) realizuje objednávku tak, že si vyberie kupujúcim zvolený tovar z aktuálnej ponuky predávajúceho a potvrdí ho kliknutím na tlačidlo „do košíka“. Pred vložением tovaru do košíka môže byť kupujúci vyzvaný a/alebo mu môže byť umožnené zvolenie bližších parametrov vybraného tovaru, a to najmä určenie počtu kusov vybraného tovaru a/alebo zvolenie variantu tovaru. Následne si môže kupujúci zvoliť, či bude pokračovať vo výbere ďalšieho tovaru alebo v dokončení objednávky pre zvolený tovar. Po kliknutí na ikonu košíka sa kupujúci dostane na podstránku košík. Na stránke košík je kupujúci vyzvaný na doplnenie nevyhnutných údajov do objednávkového formulára a na zvolenie spôsobu doručenia tovaru a spôsobu platby, pokiaľ aktuálne nastavenia internetového obchodu [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) takýto výber umožňujú. Následne je kupujúci povinný skontrolovať svoju objednávku pred jej odoslaním prostredníctvom určeného tlačidla a prípadne ju opraviť. Kupujúci je zároveň vyzvaný k odsúhlaseniu spracúvania osobných údajov a týchto VOP.

- 4.6. Kupujúci realizuje objednávku po výbere zvoleného tovaru poskytovaného predávajúcim. Takto zvolený tovar si kupujúci záväzne objedná kliknutím na tlačidlo „objednať s povinnosťou platby“. Takto uskutočnená objednávka je s povinnosťou platby - kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu tovaru.
- 4.7. V prípade, pokiaľ internetový obchod [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) umožňuje výber spôsobu platby, kúpna zmluva vzniká nasledovne:
  - V prípade, pokiaľ si kupujúci zvolí možnosť úhrady platby pred prevzatím tovaru, kúpna zmluva vzniká odoslaním záväznej objednávky zo strany kupujúceho, prijatím objednávky predávajúcim a riadnou a včasnou úhradou celej ceny tovaru vrátane nákladov spojených s dodaním tovaru
  - V prípade, pokiaľ si kupujúci zvolí možnosť úhrady platby pri prevzatí tovaru, kúpna zmluva vzniká odoslaním záväznej objednávky zo strany kupujúceho, jej prijatím predávajúcim a úhradou kúpnej ceny pri prevzatí tovaru
- 4.8. Potvrdenie o prijatí objednávky bude zo strany predávajúceho bezodkladne zaslané na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci uviedol v objednávkovom formulári. Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky, vrátane týchto VOP a ďalších dokumentov viazucich sa k uskutočnenej objednávke. Objedávka je záväzná až okamihom pripísania ceny za objednaný tovar vrátane nákladov dodania tovaru na účet predávajúceho.
- 4.9. Kupujúci je oprávnený na výber spôsobu platby, a to nasledovne:
  - Platba prostredníctvom platobnej karty
  - Platba prostredníctvom GPAY
  - Platba na dobierku pri prevzatí tovaru
- 4.10. V prípade ak kupujúci cenu za objednaný tvar neuhradí v lehote stanovenej v platobných inštrukciách, predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na úhradu dojednanej kúpnej ceny telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu. V prípade, pokiaľ kupujúci neuhradí kúpnu cenu ani na základe dodatočnej výzvy predávajúceho, predávajúci je oprávnený objednávku stornovať.
- 4.11. Záväzná objednávka podľa týchto VOP je po úhrade kúpnej ceny kúpnu zmluvou uzatvorenou medzi predávajúcim a kupujúcim (po uskutočnení platby kupujúcim dochádza k vzniku kúpnej zmluvy). Po odoslaní objednávkového formulára je kupujúcemu zo strany predávajúceho doručené potvrdenie o uskutočnení objednávky a bezodkladne po pripísaní peňažnej čiastky zodpovedajúcej cene tovaru na bankový účet predávajúceho, je kupujúcemu doručené potvrdenie o úhrade dohodnutej ceny tovaru a o uzatvorení kúpnej zmluvy. Potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy bude zo strany predávajúceho bezodkladne zaslané kupujúcemu na e-mail uvedený v objednávke. Potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy obsahuje najmä špecifikáciu tovaru, spôsob, miesto a lehotu jeho dodania, ak je to možné, a cenu tovaru vrátane súvisiacich poplatkov.

## 5. Informačné povinnosti

5.1. Predávajúci jasným a zrozumiteľným spôsobom prostredníctvom týchto VOP alebo určených častí webovej stránky [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk), pokiaľ tieto informácie nie sú zjavné s ohľadom na povahu tovaru, poskytol pred odoslaním objednávky kupujúcemu predzmluvné informácie, a to najmä:

- hlavné vlastnosti produktu v rozsahu primeranom druhu a povahe produktu a forme poskytnutia informácií, ktorý predávajúci poskytuje na webovej stránke [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk), pričom bližšia špecifikácia tovaru je uvedená priamo na webovej stránke [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk)
- obchodné meno a sídlo predávajúceho, telefónne číslo predávajúceho a prípadne ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt kupujúceho s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty, ktoré predávajúci poskytuje kupujúcemu na príslušnej podstránke webovej stránky [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) a v týchto VOP
- predajnú cenu produktu, spôsob, akým sa vypočíta, ak vzhľadom na povahu produktu nemožno predajnú cenu určiť vopred, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred; všetky uvedené informácie sú v aktualizovanej podobe poskytované priamo na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk)
- podmienky plnenia, platobné podmienky a dodacie podmienky, ktoré sú priamo uvedené a priebežne aktualizované na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk)
- lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tovar, pričom pokiaľ nie je priamo na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) uvedené inak, predávajúci sa zaväzuje dodať tovar kupujúcemu do 30 dní odo dňa uskutočnenia objednávky a dodať službu do 30 dní odo dňa zaslania podkladov potrebných pre dodanie služby zo strany kupujúceho
- informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov, ktoré sú bližšie špecifikované ďalej v týchto VOP
- poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru podľa všeobecného predpisu, ktorá sa spravuje ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka
- zmluva podľa týchto VOP sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa dodania výsledkov predávajúcim poskytovanej služby
- informácia o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom, ktoré sú bližšie špecifikované v týchto VOP
- o povinnosti kupujúceho zaplatiť preddavok alebo inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak takáto povinnosť kupujúceho vyplýva z kúpnej zmluvy
- informácia o práve kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy a o podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy;

informácia o poskytnutí formuláru na odstúpenie od zmluvy; predávajúci zároveň poskytuje samotný formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy v prílohe týchto VOP

- o okolnostiach, za ktorých kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy
- o tom, že jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk
- a o ďalších okolnostiach uvedených v Zákone o ochrane spotrebiteľa

## 6. Kúpna cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena tovaru predávajúceho je uvedená priamo na webovej stránke [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk), a to jednotlivo pre každý tovar predávajúceho. Zverejňovaná cena je vždy uvádzaná vrátane dane z pridanej hodnoty vo výške stanovenej v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty.
- 6.2. Kupujúci vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu tovaru.
- 6.3. Po úhrade kúpnej ceny, je kupujúcemu doručený riadny daňový doklad - faktúra, so všetkými platnými právnymi predpismi stanovenými náležitosťami a s rozpisom jednotlivého účtovaného tovaru ako aj spôsobu ich dodania. Faktúra zároveň slúži ako záručný list.
- 6.4. Predávajúci vyžaduje úhradu kúpnej ceny buď vopred, prostredníctvom platobnej karty alebo GPay, a to pred dodaním tovaru alebo úhradu kúpnej ceny pri dodaní tovaru.
- 6.5. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny týchto možností úhrady ceny tovaru, a to aktualizáciou možností pri objednávke konkrétneho tovaru a týchto VOP.
- 6.6. Cenu tovaru vrátane určených poplatkov uhradí kupujúci vždy na základe konkrétnych platobných inštrukcií, ktoré sú kupujúcemu oznámené buď v rámci webovej stránky [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) alebo sú kupujúcemu zaslané na ním určený e-mail po uskutočnení objednávky. Platobné informácie sa považujú za doručené zákazníkovi dňom ich odoslania na e-mail uvedený zákazníkom v objednávke.
- 6.7. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu vopred, pred dodaním tovaru, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá dojednaná cena pripísaná na účet predávajúceho.
- 6.8. Ku kúpnej cene môžu byť pripočítané súvisiace poplatky výlučne za predpokladu, že je kupujúci oboznámený s povinnosťou úhrady takýchto súvisiacich poplatkov priamo v rámci objednávkového formulára na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk). Konečná výška ceny tovaru je uvedená v závere objednávkového formulára, tesne pred odoslaním objednávky, a to vrátane DPH a prípadných súvisiacich poplatkov. Túto cenu je možné po jej uhradení kupujúcim meniť iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.



Povinnosť dodať tovar sa považuje za splnenú aj v prípade, ak kupujúci neprevzme tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste alebo ak kupujúci odmietne tovar prevziať. V prípade, ak už bola kúpna cena zo strany kupujúceho uhradená, má v prípade podľa predchádzajúcej vety predávajúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a od kupujúceho požadovať náklady spojené s vrátením tovaru a predávajúci má zároveň nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla v súlade s ustanoveniami zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

- 7.10. Kupujúci má za predpokladu predchádzajúcej úhrady kúpnej ceny právo odstúpiť od zmluvy v prípade, pokiaľ nedôjde k dodaniu tovaru v lehote oznámenej kupujúcemu zo strany predávajúceho, najneskôr však v lehote v stanovenej podľa týchto VOP. V takomto prípade sa predávajúci zaväzuje k vráteniu už uhradenej kúpnej ceny tovaru.
- 7.11. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru úplným zaplatením kúpnej ceny a jeho prevzatím v mieste dodania. Prevzatím tovaru prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia.
- 7.12. Dodanie výsledkov poskytovanej služby v súlade so špecifikáciou produktov a služieb predávajúceho zverejnenou na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) sa uskutoční e-elektronicky, a to zaslaním takýchto výsledkov na e-mail kupujúceho a/alebo poskytnutím prístupu do určenej aplikácie, v ktorej si môže kupujúci prehliadať výsledky dodanej služby.

## 8. Záruka

- 8.1. Predávaná vec musí mať požadovanú, prípadne právny predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a musí byť bez väd. Ak to povaha veci pripúšťa, má kupujúci právo, aby sa vec pred ním prekontrolovala.
- 8.2. Ak treba, aby sa pri užívaní veci zachovali osobitné pravidlá, najmä ak sa užívanie riadi návodom alebo je upravené technickou normou, je predávajúci povinný kupujúceho s nimi oboznámiť, ibaže ide o pravidlá všeobecne známe.
- 8.3. Veci, ktoré majú vady, ktoré nebránia, aby sa mohla vec užívať na určený účel, musia sa predávať len za nižšiu cenu, než je obvyklá cena bezvadnej veci; kupujúceho treba upozorniť, že vec má vadu a o akú vadu ide, ak to nie je zrejme už z povahy predaja.
- 8.4. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 8.5. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).
- 8.6. Záručná doba pre nerozbalený a nepoužitý tovar je totožná s lehotou na použitie vyznačenou na obale tovaru. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k

nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

- 8.7. V prípade, ak je na obale tovaru, jeho balení, návode k nemu alebo dodacom liste vyznačený dátum spotreby alebo dátum minimálnej trvanlivosti, lehota na uplatnenie reklamácie je určená týmto dátumom.
- 8.8. Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.
- 8.9. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu alebo v reklame môže predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej v týchto VOP. V záručnom liste určí predávajúci podmienky a rozsah tejto záruky.
- 8.10. Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia veci kupujúcim.
- 8.11. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- 8.12. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- 8.13. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.14. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
- 8.15. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 8.16. Ak vec predávaná za nižšiu cenu má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.
- 8.17. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec kúpená.
- 8.18. Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 8.19. Práva zo zodpovednosti za vady pri veciach, ktoré sa rýchlo kazia, musia sa uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe; inak práva zaniknú.

- 8.20. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o spôsobe vybavenia reklamácie.
- 8.21. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
- 8.22. Záručný servis zabezpečuje predávajúci. Záručným listom je faktúra.
- 8.23. Predávajúci sa zaväzuje po obdržaní reklamácie kupujúceho bezodkladne kontaktovať a vybaviť s ním reklamáciu v čo najkratšom čase, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 8.24. Záruka sa nevzťahuje na také poškodenie, ktoré svojím úmyselným alebo nedbanlivostným konaním zavinil kupujúci. Záruka sa nevzťahuje ani na poškodenie, ktoré bolo zapríčinené v dôsledku pôsobenia vis maior.
- 8.25. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté: mechanickým poškodením tovaru, používaním tovaru v podmienkach ktoré neodpovedajú svojou teplotou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar, nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore so všeobecnými zásadami, prírodnými živlami alebo vyššou mocou.
- 8.26. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, môže uplatniť v rámci záručnej doby vady na tovare u predávajúceho v súlade s Reklamačným poriadkom, v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

## 9. Alternatívne riešenie sporov

- 9.1. Ustanovenia tohto článku VOP je možné aplikovať v prípade, pokiaľ je kupujúcim spotrebiteľ.
- 9.2. V prípade, pokiaľ kupujúci namieta vybavenie jeho reklamácie podľa Reklamačného poriadku, a má za to, že takýmto postupom boli porušené jeho práva spotrebiteľa, je oprávnený obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o uskutočnenie nápravy.
- 9.3. Pokiaľ predávajúci nevyhoví žiadosti kupujúceho o uskutočnenie nápravy alebo ak predávajúci na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci je oprávnený podať návrh na alternatívne riešenie sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.4. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Kupujúci je oprávnený na výber, ktorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov predloží svoj návrh. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojej internetovej stránke.

9.5. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ.

9.6. Návrh musí obsahovať

- meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie predávajúceho,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha
- dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na kupujúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu

9.7. K návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

9.8. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 zákona o alternatívnom riešení sporov, a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

9.9. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 10. Odstúpenie od zmluvy

- 10.1. Ustanovenia tohto článku VOP sa vzťahujú na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s týmito VOP, ktorej zmluvnou stranou je kupujúci – spotrebiteľ. Pre vylúčenie pochybností predávajúci uvádza, že ustanovenia tohto článku VOP sa aplikujú nasledovne: odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku je možné v plnom rozsahu aplikovať na dodanie tovaru, ktorý nebol zákazníkom použitý a tým nedošlo k poskytovaniu služby. Okamihom použitia tovaru objednaného na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) začína poskytovanie služby kupujúcemu, ktorý vopred, v objednávkovom formulári súhlasil so začatím poskytovania služby pred uplynutím stanovenej doby na odstúpenie od zmluvy. Začatím poskytovania služby nie je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, pričom jeho práva sú bližšie špecifikované v tomto článku VOP.
- 10.2. Odstúpenie od zmluvy sa spravuje ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 10.3. Ustanovenie tohto bodu VOP sa aplikuje v prípadoch, kedy sa prostredníctvom objednávkového formulára dostupného na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) dojednáva poskytovanie

služby. V prípadoch, kedy sa má poskytovanie služby začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak spotrebiteľ o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada, spotrebiteľ berie na vedomie, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ udeľuje svoj výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásenie o tom, že v prípadoch, kedy sa prostredníctvom objednávkového formulára dostupného na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) dojednáva dodanie služby, spotrebiteľ bol riadne poučený o svojich právach, prostredníctvom vyhlásenia umiestneného v rámci objednávkového formulára na [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk).

10.4. Odstúpenie od zmluvy nie je možné pri zmluve, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby alebo sa poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

10.5. Ak predávajúci včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy, spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pokiaľ nedošlo k použitiu tovaru a teda k následnému poskytovaniu služby, s ktorou spotrebiteľ vopred udelil svoj súhlas. Ak predávajúci poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak predávajúci neposkytol spotrebiteľovi informácie o možnosti odstúpenia od zmluvy ani v dodatočnej lehote, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch odo dňa plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa prvej vety tohto bodu VOP.

10.6. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

- a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
- c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

10.7. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

10.8. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy bližšie definovanej v § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, a to najmä v prípade, pokiaľ sa jedná o zmluvu o poskytnutí služby, došlo k úplnému poskytnutiu služby alebo poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

10.9. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy, ktorý mu odovzdal predávajúci.

10.10. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty (t. j. lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci podá formulár na odstúpenie od zmluvy na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.)

10.11. Pri pochybnostiach o doručení sa spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak spotrebiteľ vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú spotrebiteľovi predávajúcim alebo na adresu, ktorej zmena bola spotrebiteľovi náležite oznámená predávajúcim po uzavretí zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať predávajúcemu z dôvodov podľa osobitného predpisu, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania predávajúcemu na adresu podľa prvej vety.

10.12. Ak predávajúci na svojom webovom sídle umožňuje, aby spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím na to určenej osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, predávajúci je povinný ihneď po prijatí odstúpenia od zmluvy poskytnúť o tom spotrebiteľovi potvrdenie na trvanlivom nosiči.

10.13. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil.

10.14. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

10.15. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

10.16. Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa bodu 10.15. VOP rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo

spotrebiteľa dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

- 10.17. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.
- 10.18. Ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho bol tovar dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a vzhľadom na jeho povahu nie je možné tovar odoslať späť predávajúcemu poštou, predávajúci je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na svoje náklady v lehote do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- 10.19. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi určené platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
- 10.20. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslť tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
- 10.21. Spotrebiteľ je oprávnený vrátenie tovaru, ktorý nadobudol na základe zmluvy uzavretej počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou, predávajúcemu odoprieť až do doby, keď predávajúci spotrebiteľovi vráti zaplatenú cenu alebo preddavok za tovar alebo službu.
- 10.22. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nespĺnil povinnosť informovať spotrebiteľa o jeho práve na odstúpenie od zmluvy.
- 10.23. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si predávajúci nespĺnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.
- 10.24. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovny súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ je povinný uhradiť

predávajúcemu iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve. Ak je celková cena dohodnutá v zmluve nadhodnotená, cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia.

- 10.25. Spotrebiteľ nie je povinný platiť za služby poskytnuté počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia,
- ak predávajúci neposkytol spotrebiteľovi informácie stanovené právnymi predpismi,
  - spotrebiteľ neudelil predávajúcemu výslovny súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy
- 10.26. Uplatnenie práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy nesmie mať za následok vznik ďalších nákladov ani iných povinností pre spotrebiteľa.
- 10.27. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim podnikateľom sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

## 11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Kúpnu zmluvu uzatvorenú prostredníctvom objednávkového formulára je možné meniť len písomnými dodatkami.
- 11.2. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do riadneho splnenia záväzkov vyplývajúcich zmluvným stranám z kúpnej zmluvy a týchto VOP. Zmluva zaniká:
- splnením záväzku,
  - písomnou dohodou zmluvných strán,
  - odstúpením od zmluvy,
  - zánikom predávajúceho.
- 11.3. V prípade, pokiaľ niektoré práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho nie sú upravené týmito VOP alebo reklamačným poriadkom, vzťahujú sa na ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a právnych predpisov upravujúcich ochranu spotrebiteľa (zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení).
- 11.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke [www.biomes.sk](http://www.biomes.sk) a voči kupujúcemu vyvolávajú právne účinky okamihom odoslania objednávky, na čo je kupujúci pred odoslaním objednávky upozornený, a zároveň odoslanie objednávky je podmienené udelením predchádzajúceho súhlasu s týmito VOP zo strany kupujúceho a vyhlásením, že sa oboznámil so znením VOP a Reklamačného poriadku.
- 11.5. Neplatnosť niektorého ustanovenia kúpnej zmluvy alebo týchto VOP nemá vplyv na platnosť ostatných zmluvných dojednaní alebo ustanovení týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade potreby neplatné ustanovenia nahradiť takým ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.

11.6. Kúpna zmluva ako aj tieto VOP, a právne vzťahy s nimi súvisiace alebo nimi založené, sa spravujú právnym poriadkom platným na území SR.

V Bratislave dňa 21.11.2024

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE  
OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia tovaru.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, pokiaľ ste vopred nesúhlasili so začatím poskytovania služby pred uplynutím doby na odstúpenie od zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: JEMO TRADING spol. s.r.o., Topoľová 18, 811 04 Bratislava, [objednavky@profood.sk](mailto:objednavky@profood.sk), +421 915 724 521. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť na našu adresu alebo najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Predpokladaný odhad týchto nákladov je 5,- EUR.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.“.

**VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

– Komu: JEMO TRADING spol. s.r.o., Topoľová 18, 811 04 Bratislava, objednávky@profood.sk

– Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu: .....

– Dátum objednania/dátum prijatia\* .....

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár

podáva v listinnej podobe) .....

– Dátum .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.